

Les directeurs d'études :

**difficultés et spécificités de leur mise en place
dans le cadre de l'enseignement à distance.**

Jean-Marc Meunier

Maitre de conférences

Institut d'Enseignement à Distance

Université Paris 8



**ENSEIGNER
AUTREMENT**

12, rue de l'école de médecine - Paris 06

2 AVRIL 2009



JOURNÉE NUMÉRIQUE
Université Numérique Paris Ile-de-France



Arrêté du 23 avril 2002

- Art. 19. - Dans les conditions définies par le conseil des études et de la vie universitaire et approuvées par le conseil d'administration, chaque étudiant doit bénéficier d'un dispositif d'accueil, de tutorat d'accompagnement et de soutien pour faciliter son orientation et son éventuelle réorientation, assurer la cohérence pédagogique tout au long de son parcours et favoriser la réussite de son projet de formation.

Ce dispositif est défini après délibération des composantes concernées de l'université. Sa mise en œuvre est assurée par les équipes de formation incluant également les tuteurs et les personnels concernés chargés de l'accueil, de l'information, de l'orientation et de l'appui à l'enseignement. Il doit être accessible à chaque étudiant aux différentes étapes de son cursus ; en particulier pour la phase initiale des parcours, il comprend la désignation d'un ou plusieurs directeurs des études.

Les directeurs des études sont garants de la qualité de l'organisation pédagogique tant en matière d'accueil, d'information et d'orientation des étudiants que dans le domaine de l'animation des équipes de formation et de la coordination des pratiques pédagogiques.



Des fonctions possibles multiples

- L'individualisation des parcours
- Un référent, un conseil
- Coordonner le suivi de l'étudiant
- Lutter contre l'échec
- Prévenir les abandons

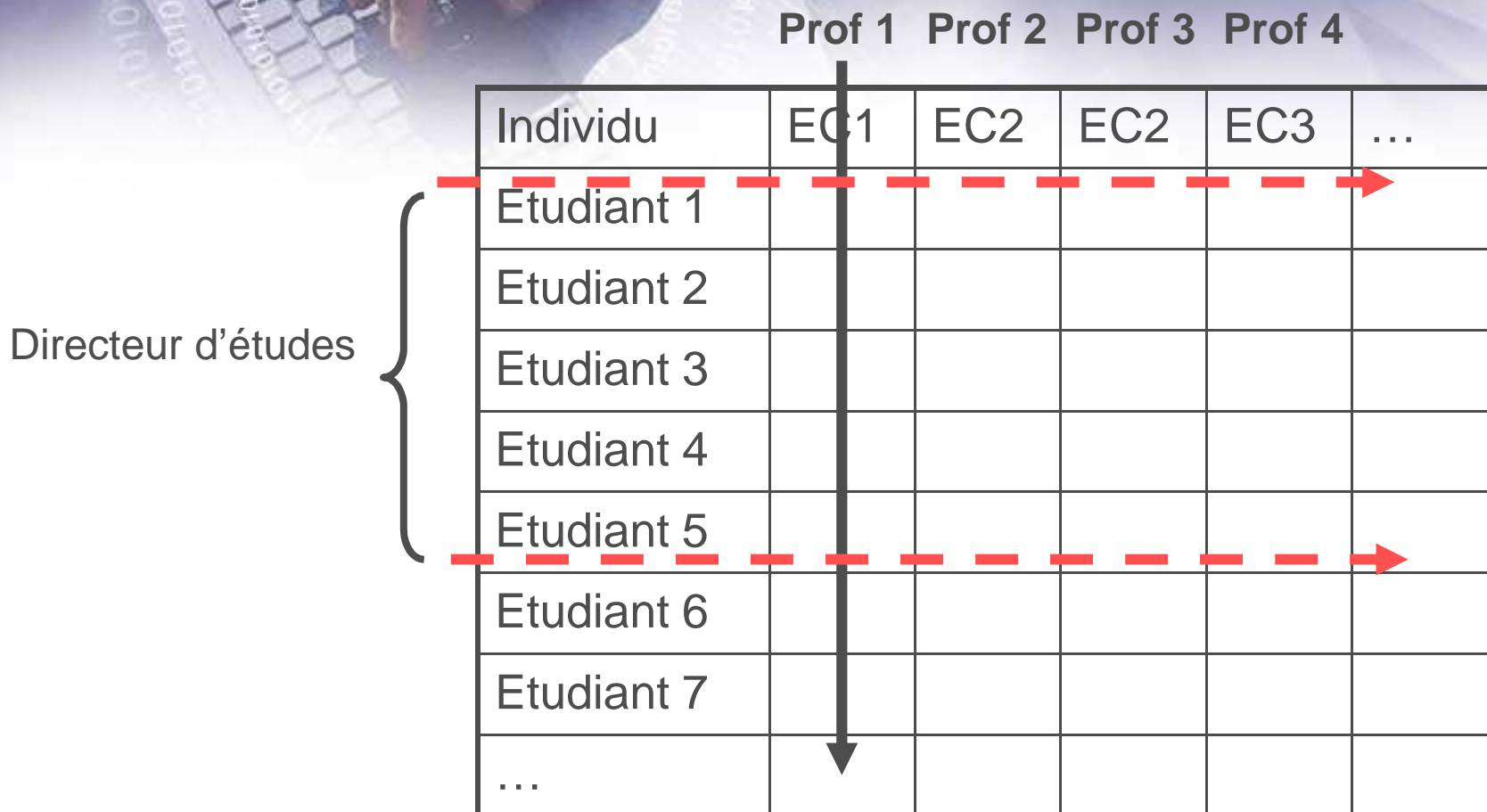


Un professeur principal ?

- L'intervention pédagogique est relative à un individu et non une matière
- Nécessite une vision globale de la situation de l'étudiant
- Nécessite une bonne connaissance de l'institution
- Des moyens de communication et d'action



Une vision transversale



Difficultés spécifiques de l'enseignement à distance

- Hétérogénéité de la population
 - Age, diplôme, reprise d'étude...
 - Motivation du projet d'étude, disponibilité
- Isolement des étudiants
 - Contacts limités entre étudiants
 - Contacts limités avec les enseignants
 - Prédominance des communications asynchrones
- Activité pas toujours visible, mais traces exploitables
- Indicateur d'échec et d'abandon tardif (examen)



Mieux cerner la population

- Exploiter les données disponibles
- Profilage des étudiants (L. Dagot, recherche en cours)
- Identifier les causes d'échecs (L. Dagot, recherche en cours)
- Mettre en place un dispositif de suivi



L'espace référentiel

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window with the URL http://projets.iedparis8.net/preins/admin/esp_ref/ref_data_pdip.php. The page title is 'Espace référentiel' and it includes a sub-header 'Exporter des données'. There are two tabs: 'Données par diplôme' (selected) and 'Tables de référence'. Below this, there are two year selection buttons: '2007/2008' and '2008/2009'. A 'Sélection des données' section contains several panels with checkboxes for data fields:

- Etat civil:** Sexe, Civilité, Nom, Prénom, Nom d'épouse, Nationalité, Age, Date de naissance, Pays de naissance, Département de naissance, Commune de naissance.
- Adresses:** Pays de résidence, Habite chez, N° et rue, Code postal, Commune.
- Scolarité de l'année précédente (2007/2008):** Situation scolaire (détaillée), Situation scolaire (agrégée), Quel était cet établissement, Où se situait cet établissement.
- Dernier diplôme obtenu:** Catégorie, Année d'obtention, Département d'obtention, Discipline.
- Compléments:** A déjà été inscrit à l'université PARIS 8, Boursier de l'enseignement supérieur, Double cursus, Situation vis à vis du(des) diplôme(s) choisi(s), Date d'inscription.

The browser's taskbar at the bottom shows several open applications: 'Terminé', 'Courrier entrant - T...', 'Présentation1', 'PlanReussiteLicence', 'plan_reussite_en_lic...', and 'Institut d'Enseignem...'. The system tray on the right shows the date '18:18' and the 'zotero' icon.



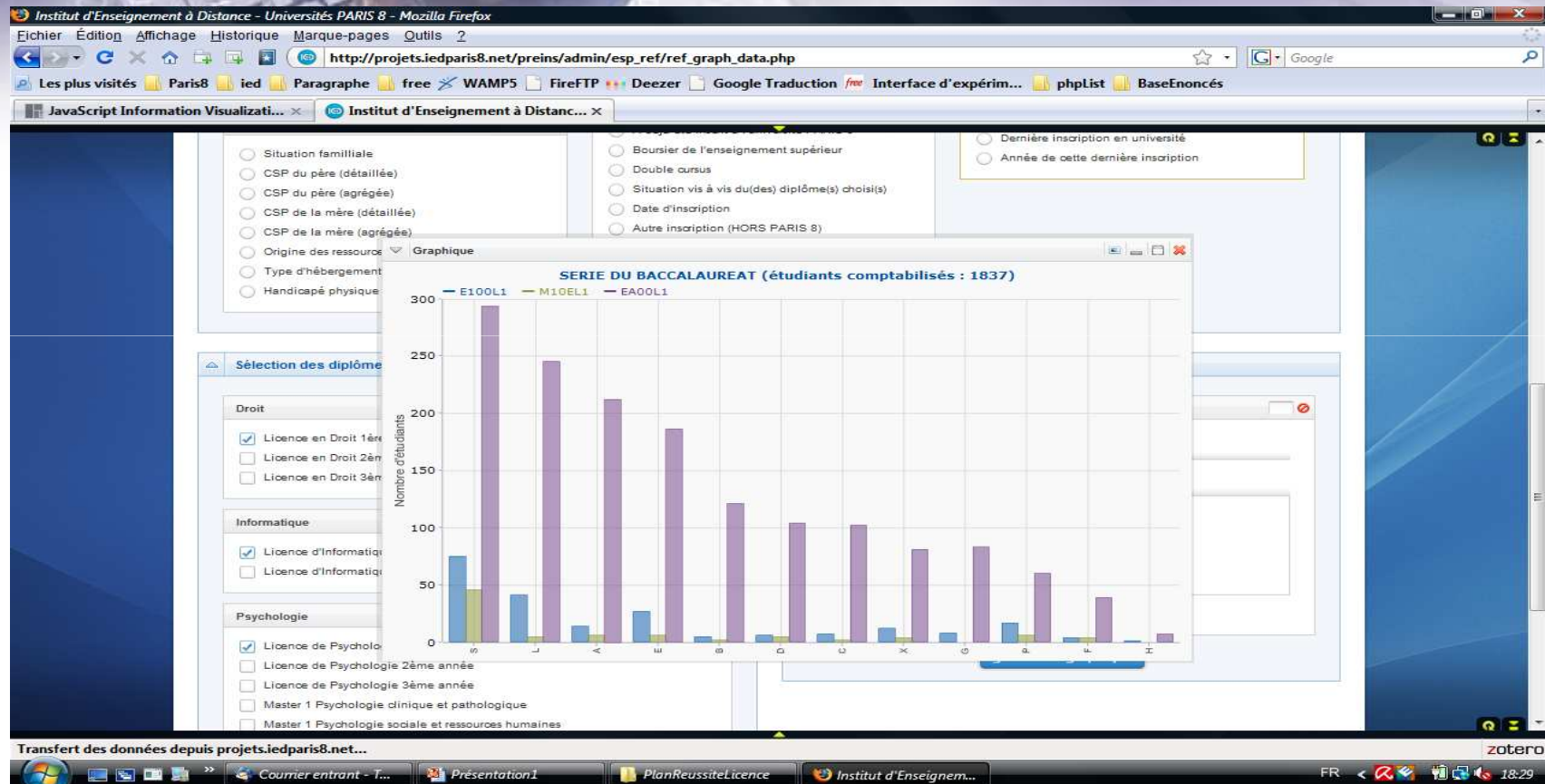
INSTITUT D'ENSEIGNEMENT A DISTANCE PARIS 8

**ENSEIGNER
AUTREMENT**

12, rue de l'école de médecine - Paris 06
2 AVRIL 2009



Analyse graphique



INSTITUT D'ENSEIGNEMENT A DISTANCE PARIS 8

**ENSEIGNER
AUTREMENT**
12, rue de l'école de médecine - Paris 06
2 AVRIL 2009



JOURNÉE NUMÉRIQUE
Université Numérique Paris Île-de-France



Espace de gestion des référents

Institut d'Enseignement à Distance - Universités PARIS 8 - Mozilla Firefox

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

http://projets.iedparis8.net/preins/admin/esp_ref/ref_pop_ref.php

Les plus visités Paris8 ied Paragraphe free WAMP5 FireFTP Deezer Google Traduction Interface d'expérim... phpList BaseEnoncés

JavaScript Information Visualizati... Institut d'Enseignement à Distanc...

Espace référentiel

Gestion des groupes

Enseignants référents Groupes

Sélection des diplômes

Droit

- Licence en Droit 1ère année
- Licence en Droit 2ème année
- Licence en Droit 3ème année

Informatique

- Licence d'Informatique 1ère année
- Licence d'Informatique 2ème année

Psychologie

- Licence de Psychologie 1ère année
- Licence de Psychologie 2ème année
- Licence de Psychologie 3ème année
- Master 1 Psychologie clinique et pathologique
- Master 1 Psychologie sociale et ressources humaines
- Master 1 Psychologie du développement et de l'éducation
- Master 2 Pro Psychologie clinique et pathologique
- Master 2 Pro Psychologie du développement et de l'éducation
- Master 2 Pro Psychologie sociale et ressources humaines

Liste des enseignants

Diplôme de rattachement	Nom	Prénom	?	Action
Licence de Psychologie 1ère année	LAMBERT	Jean-François		
Licence de Psychologie 1ère année	MARQUEZ	Eduardo		
Licence de Psychologie 1ère année	LANDRE	Agnès		
Licence de Psychologie 1ère année	BOBIN-BEGUE	Anne		
Licence de Psychologie 1ère année	LEFEVRE	Carole		
Licence de Psychologie 1ère année	GUERINI	Caroline		
Licence de Psychologie 1ère année	MARION	Catherine		
Licence de Psychologie 1ère année	BOSC-MINE	Christelle		

Page 1 sur 1 Affiche 1 à 22 sur 22 résultats

Terminé Courrier entrant - T... Présentation1 PlanReussiteLicence Institut d'Enseignem... zotero FR 18:35



INSTITUT D'ENSEIGNEMENT A DISTANCE PARIS 8

**ENSEIGNER
AUTREMENT**
12, rue de l'école de médecine - Paris 06
2 AVRIL 2009

JOURNÉE NUMÉRIQUE
Université Numérique Paris Île-de-France

Université numérique
Paris Île-de-France

La gestion des groupes

The screenshot shows a web browser window with the URL `http://projets.iedparis8.net/preins/admin/esp_ref/ref_pop_group.php`. The page is titled "Espace référentiel" and "Gestion des groupes". It features several sections:

- Enseignants référents** (selected):
 - Droit**:
 - Licence en Droit 1ère année
 - Licence en Droit 2ème année
 - Licence en Droit 3ème année
 - Informatique**:
 - Licence d'Informatique 1ère année
 - Licence d'Informatique 2ème année
 - Psychologie**:
 - Licence de Psychologie 1ère année
 - Licence de Psychologie 2ème année
 - Licence de Psychologie 3ème année
 - Master 1 Psychologie clinique et pathologique
 - Master 1 Psychologie sociale et ressources humaines
 - Master 1 Psychologie du développement et de l'éducation
 - Master 2 Pro Psychologie clinique et pathologique
 - Master 2 Pro Psychologie du développement et de l'éducation
 - Master 2 Pro Psychologie sociale et ressources humaines
 - Sciences de l'Education**
- Licence de Psychologie 1ère année**:
 - Total étudiants: 1987
 - Total enseignants référents: 8 / 22
 - Nombre d'étudiants en moyenne par groupe: 248.4
- Les enseignants référents**:

Nom	Prénom	Groupe (étudiants)	?
GUERINI	Caroline	249	
LAMBERT	Jean-François	249	
LANDRE	Agnès	249	
MARQUEZ	Eduardo	249	
MEUNIER	Jean-Marc	248	
MORANGE-MAJOUX	Françoise	248	
SCHAUDER	Silke	248	
ZIBETTI	Elisabetta	247	
- Les étudiants du groupe MEUNIER**

The browser's taskbar shows the system clock at 18:41 and the language set to FR. The Windows taskbar includes icons for "Courrier entrant", "Présentation1", "PlanReussiteLicence", and "Institut d'Enseignem...".



INSTITUT D'ENSEIGNEMENT A DISTANCE PARIS 8

**ENSEIGNER
AUTREMENT**
12, rue de l'école de médecine - Paris 06
2 AVRIL 2009

JOURNÉE NUMÉRIQUE
Université Numérique Paris Île-de-France

Université numérique
Paris Île-de-France

La gestion des groupes

The screenshot shows a web browser window with the URL `http://projets.iedparis8.net/preins/admin/esp_ref/ref_pop_group.php`. The page displays a list of students and a detailed view of a group.

Psychologie

- Licence de Psychologie 1ère année
- Licence de Psychologie 2ème année
- Licence de Psychologie 3ème année
- Master 1 Psychologie clinique et pathologique
- Master 1 Psychologie sociale et ressources humaines
- Master 1 Psychologie du développement et de l'éducation
- Master 2 Pro Psychologie clinique et pathologique
- Master 2 Pro Psychologie du développement et de l'éducation
- Master 2 Pro Psychologie sociale et ressources humaines

Sciences de l'Education

- Licence en Sciences de l'Education 3ème année
- Master 1 Sciences de l'Education et Formation, parcours "Education tout au long de la vie"

Nom	Prénom	Groupe (étudiants)	?
GUERINI	Caroline	249	
LAMBERT	Jean-François	249	
LANDRE	Agnès	249	
MARQUEZ	Eduardo	249	
MEUNIER	Jean-Marc	248	
MORANGE-MAJOUX	Françoise	248	
SCHAUDER	Silke	248	
ZIBETTI	Elisabetta	247	

Page 1 sur 1 Affiche 1 à 8 sur 8 résultats

Les étudiants du groupe MEUNIER

Code	Nom	Prénom	?
253607	abicha	najib	
247796	ADAIDI	FATIMA	
254136	ADAMISTE	ANNE LAURE	
253530	ajavon	arianne	
253802	ANAYAN	PATRICIA	
253632	Andreotti	Alexandre	
253942	ANNIBALETTO	Eva	
252665	ANQUEZ	CYRIELLE	

Page 1 sur 7 Affiche 1 à 40 sur 248 résultats

Terminé

zotero

FR < > 18:44



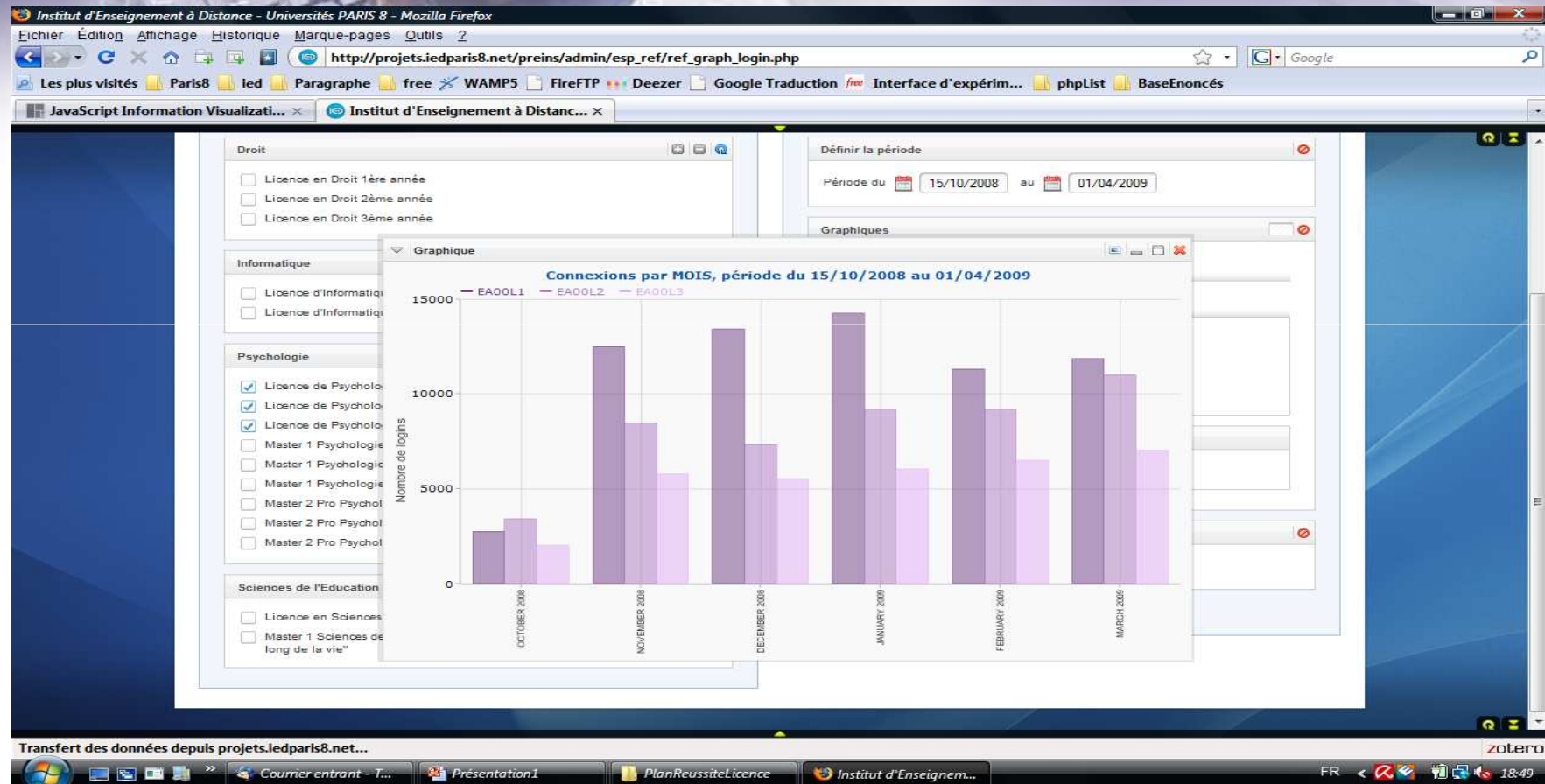
INSTITUT D'ENSEIGNEMENT A DISTANCE PARIS 8

**ENSEIGNER
AUTREMENT**
12, rue de l'école de médecine - Paris 06
2 AVRIL 2009

JOURNÉE NUMÉRIQUE
Université Numérique Paris Île-de-France

Université numérique
Paris Île-de-France

La gestion des groupes



INSTITUT D'ENSEIGNEMENT A DISTANCE PARIS 8

ENSEIGNER
AUTREMENT

12, rue de l'école de médecine - Paris 06
2 AVRIL 2009



JOURNÉE NUMÉRIQUE
Université Numérique Paris Île-de-France



Le suivi individuel

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window displaying a student profile page. The address bar shows the URL: http://projets.iedparis8.net/preins/admin/esp_ref/ref_fiche_etu.php?cp8=253607. The page title is "Espace référentiel" and the subtitle is "Fiche étudiant".

The page has two tabs: "Données factuelles" (selected) and "Rapports d'activités". Under "Données factuelles", there is a list of links: "Etat civil et identifiants", "Coordonnées", "Situation socio professionnelle et personnelle", "Scolarité en 2008/2009", "Scolarité avant 2008/2009", and "Dernier diplôme obtenu".

The "Etat civil et identifiants" section displays a table of personal information:

Civilité	MONSIEUR
Nom	ABICHA
Prénom	NAJIB
Nationalité	FRANCAISE
Age	47 ans (né le 10/05/1961)
Pays de naissance	FRANCE
Département de naissance	CALVADOS
Commune de naissance	VARAVILLE
N° étudiant P8	253607
Identifiant IED	24408AI

The browser's taskbar at the bottom shows the system tray with the date "18:45" and the word "Terminé" on the left. Several application icons are visible, including "Courrier entrant - T...", "Présentation1", "PlanReussiteLicence", and "Institut d'Enseignem...".



INSTITUT D'ENSEIGNEMENT A DISTANCE PARIS 8

**ENSEIGNER
AUTREMENT**
12, rue de l'école de médecine - Paris 06
2 AVRIL 2009



JOURNÉE NUMÉRIQUE
Université Numérique Paris Île-de-France



Après le diagnostic...

- Aller au devant des étudiants en situation d'abandon
 - Ponctuer l'année de rencontre
 - Solliciter les étudiants (mails, courrier postal, téléphone)
- Mise en place de tuteurs d'accompagnement méthodologique
- Evaluation du dispositif





Merci pour votre attention



INSTITUT D'ENSEIGNEMENT À DISTANCE PARIS 6

**ENSEIGNER
AUTREMENT**

12, rue de l'école de médecine - Paris 06
2 AVRIL 2009



JOURNÉE NUMÉRIQUE
Université Numérique Paris Île-de-France

