18ème séminaire de Marsouin
12 et 13 juillet 2021 à l'ENSSAT

Analyse des configurations socio-spatiales et psycho-sociales d'un environnement (in)capacitant

Etude d'une formation rennaise au numérique en période de confinement

Alyse Yilmaz
Laboratoire Paragraphe, Université Paris 8, CY Cergy Paris Université

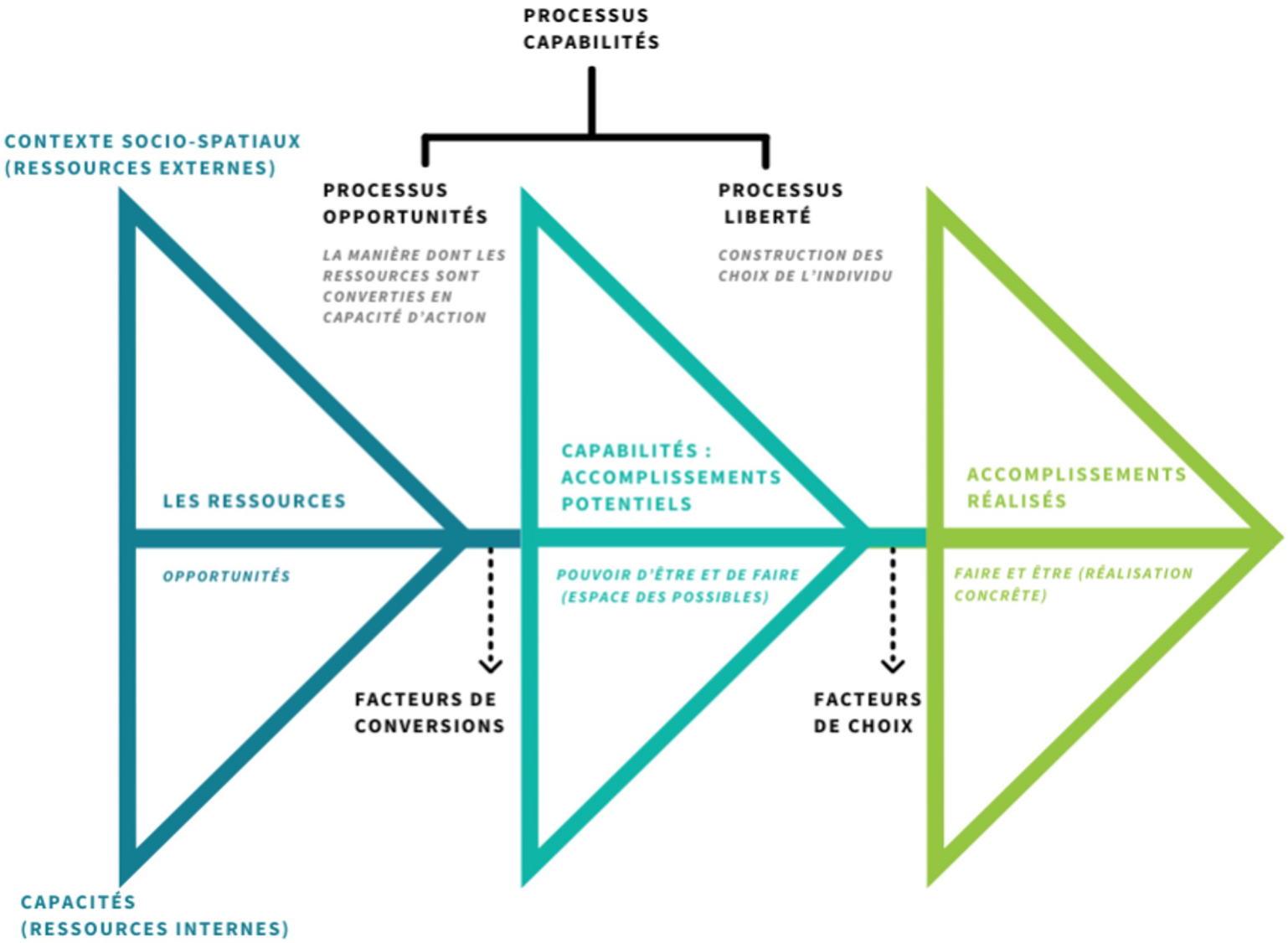
David Puzos
UMR ESO, Université Rennes 2

www.marsouin.org

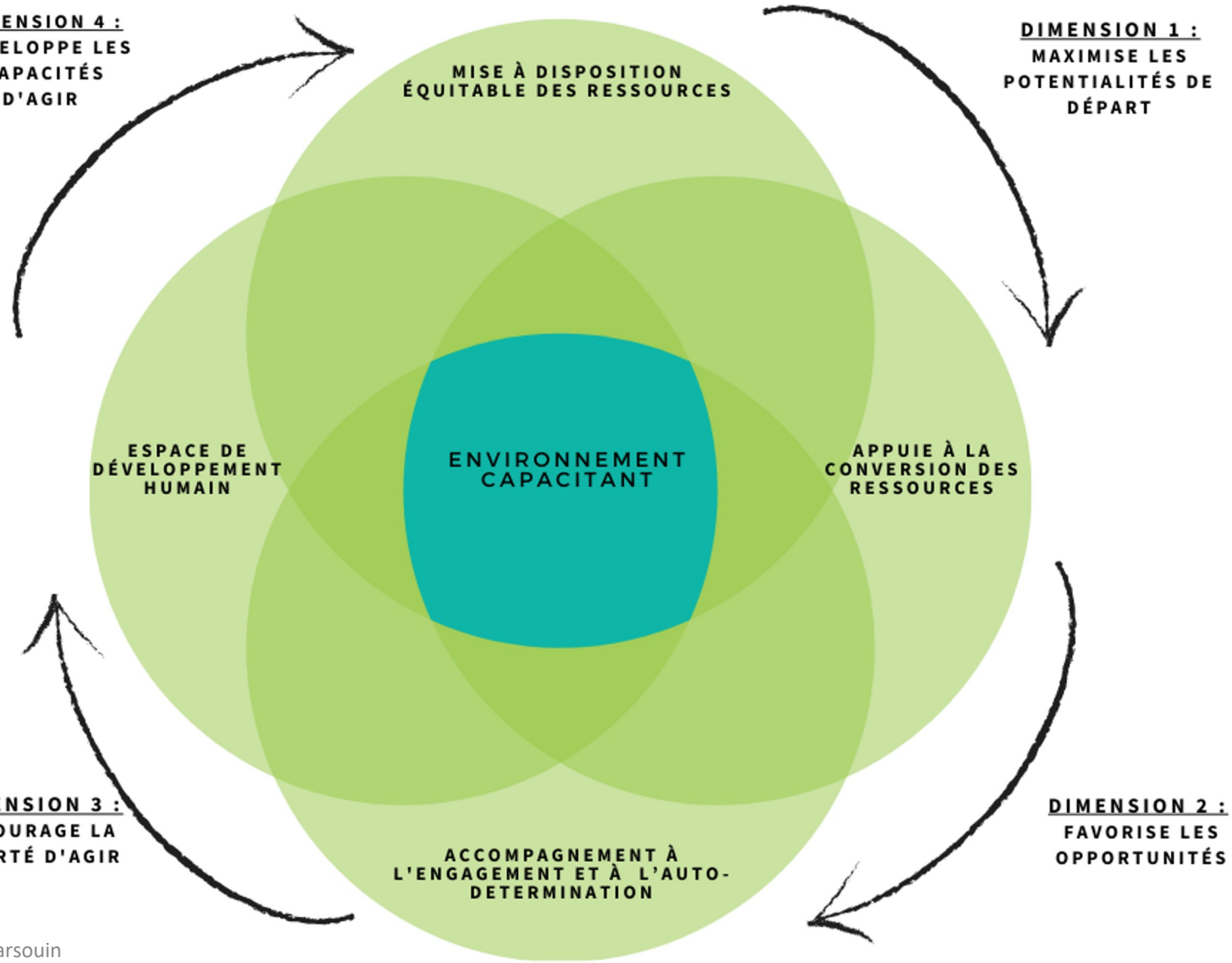
Objectifs théoriques liés à l'étude d'un dispositif de formation au numérique ayant traversé la crise sanitaire :

- Porter une réflexion sur la manière dont les relations nouées entre, d'une part, un dispositif de formation ; d'autre part, son territoire, peuvent produire des configurations plus ou moins capacitantes.
- Articulation d'une approche socio-spatiale (*via le paradigme des capabilités*) avec une approche psycho-sociale *(via les théories de la motivation)*.

Les éléments constitutifs du processus des capabilités (Puzos, Avril 2021)



Les éléments constitutifs d'un environnement capacitant (Puzos, Avril 2021)



Théorie des besoins psychologiques de base (Deci & Ryan, 2017)

Dispositif formation : 20 Janvier au 20 Juillet 2020

17 Mars 2020 : Formation en mode distanciel

- 15 stagiaires
- 33 % de moins de 26 ans
- 67 % niveau bac ou infra bac
- 27 % de stagiaires domiciliés hors agglomération
- 27 % de femmes

Réalisation d'entretiens semi-directifs (en fin de formation) :

- 4 entretiens réalisés auprès de formateurs
- 3 entretiens réalisés auprès de chargés de mission formation-emploi à la région bretagne
- 15 entretiens réalisés auprès de stagiaires en formation

Réalisation d'observations participantes :

- Observations sur toute la session de formation (en présentiel et en distanciel)

Traitement des données :

- Analyse des données via MAXQDA The Art of Data Analysis

L’adaptation du contenu de la formation aux réalités du territoire

« J'aimerais bien faire une étude de marché pour essayer de voir si la PrépaGeek répond à des besoins... Parce qu'on ne sait pas nous, on est dans le flou... Est-ce que c'est pour aboutir à tel ou tel métier ? (...) A partir de là, tu fais des études de marché, pour voir s'il y a vraiment du boulot. Tu prends déjà Rennes, voir la Bretagne, et voilà, tu essayes de trouver des entreprises, des gens, des cadres ou autre, et tu orientes la formation par rapport à ça. » (José, extrait d’entretien, 10 juillet 2020)

« C'est bien beau j'apprends des choses, mais voilà quoi... Où est la finalité de ce que je fais? Vers quoi ça mène comme métier? Et je me dis que des fois je ferais mieux de retourner dans mon ancien domaine au moins la finalité est là…» (Antoine, extrait d’entretien , 10 juillet 2020)

Favoriser l'intermédiation afin de développer la liberté d'agir

« Tu entends dire que c'est un secteur qui est porteur au niveau des embauches, notamment concernant le métier de développeur web, mais bon... On te dit ça, mais après, tu n'as rien de concret. Ce n'est que du bouche à oreille! Tu entends ça partout : le développement web, c'est un métier en tension. Oui, mais où ça ? Pourquoi ? et comment est- ce que moi je peux me lancer ? Un guide pour m'orienter, c'est ça qui me manquait… » (José, extrait d'entretien , 10 juillet 2020)

La territorialisation un levier en faveur du déploiement des capabilités

« Le problème pendant le confinement c'est que tu ne peux pas bouger. Tu peux moins te rendre sur place, tu ne peux pas aller à des journées portes ouvertes. Tu ne peux pas organiser d'entretiens et tu ne peux pas sortir… Donc bon c'est évident que c'était compliqué pour trouver quelque chose pour après. Pour moi c'est dommage qu'il n'y ait plus de salons, les réseaux sociaux, c'est bien, mais le physique, c'est mieux pour se faire des contacts » (Lauriane, extrait d'entretien, 10 juillet 2020)

« Comme je l'ai dit, en fait, je pense qu'il faut vraiment passer plus de temps à rencontrer des acteurs de terrain, à travailler le projet professionnel. On devrait le faire, en fait, dès que les gens entrent en formation. Voir ce qu'ils veulent faire par la suite… Parce que, de là, va dépendre leur engagement… Moi comment me demander d'être motivé quand je sais que derrière je vais me retrouver sur le carreau. La réalité c'est ça !» (Stéphane, extrait d'entretien, 10 juillet 2020)

Quelques conclusions

- Tous les stagiaires n'ont pas eu la même capacité à pouvoir convertir des ressources territoriales en pouvoir d'agir effectif

- Ainsi, dans un souci de justice sociale, il semble nécessaire de prendre en compte l'adaptation de la formation aux besoins du territoire, d'encourager l'intermédiation et l'implication des acteurs du territoire

- *In fine,* nous proposons de conceptualiser la notion d'environnement capacitant comme un ensemble de "*configuration socio-spatiale et psycho-sociale"* capacitante.